

# Politique de protection des renseignements personnels

---

## Contexte

En tant qu'organisme à but non lucratif œuvrant dans le domaine des services sociaux, nous recueillons et utilisons des informations et des renseignements en lien avec nos événements, activités et distribution de dons dans le cadre de notre mission et nos actions philanthropiques.

Nous accordons une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des renseignements personnels de nos partenaires, donateurs, bénévoles et membres du réseau entourant notre clientèle, c'est pourquoi nous avons mis en place une politique permettant de protéger les renseignements personnels et d'encadrer nos pratiques d'utilisation de ces renseignements.

## Règles d'application

Par renseignement personnel, nous entendons tous les renseignements permettant de vous identifier. Voici la liste des renseignements personnels que nous pourrions détenir selon vos interactions avec nous :

- ✓ Nom et prénom
- ✓ Adresse postale
- ✓ Genre
- ✓ Adresse courriel et numéro de téléphone
- ✓ Détails de paiement (si paiement par crédit ou débit)  
*À noter que la Fondation ne conserve aucun numéro complet de cartes de crédit ou débit ni de code de sécurité.*
- ✓ Renseignements bancaires (si paiement par chèque)
- ✓ Historique de dons et commentaires
- ✓ Historique d'inscription à des activités de la Fondation ou événement organisé par un tiers
- ✓ Communications et échanges dans le cadre de nos activités et événements
- ✓ Historique de demandes d'aide

La Fondation utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook, des pub-ins, des services ou des applications. Lorsque vous visitez notre site web, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou partager des renseignements vous concernant. Ces technologies permettent de diffuser des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. La Fondation ne contrôle pas ces sites tiers et nous vous suggérons de faire la lecture de leur politique de confidentialité. La Fondation ne prend aucune responsabilité pour ces politiques provenant de site tiers.

Lorsque vous soumettez vos renseignements personnels ou les renseignements personnels d'une tierce personne à la Fondation, vous consentez à la cueillette des renseignements et autorisez la Fondation à communiquer avec vous et à les utiliser pour réaliser ses activités philanthropique. Nous comprenons que si vous utiliser les renseignements personnels d'une tierce personne, vous avez obtenu son consentement.

#### **Comment nous recueillons vos renseignements personnels et par quels moyens?**

- ✓ En utilisant nos formulaires de dons;
- ✓ En vous inscrivant à une de nos activités ou événement sur nos formulaires d'inscription;
- ✓ En faisant une demande à la Fondation si vous provenez des services sociaux ou d'une autre instance agissant à titre de titulaire ou responsable de notre clientèle soutenu
- ✓ En communiquant avec nous par courriel, par la poste ou par téléphone
- ✓ Lors d'interaction directes avec nous notamment dans le volet bénévolat ou participation à nos événements
- ✓ Par l'entremise de plateformes, d'employés, de partenaires philanthropiques et de fournisseurs de services dans de cadre de nos actions philanthropiques
- ✓ En postulant à un emploi publié par la Fondation

#### **Les renseignements personnels recueillis sont demandés et utilisés pour les fins suivantes :**

- Pour pouvoir vous identifier, vérifier votre identité et mettre à jour votre fiche client ou donateur
- Pour pouvoir vous émettre un reçu fiscal suite à vos dons;
- Pour pouvoir vous identifiez lorsque vous participez à nos activités de levées de fonds et autres événements au profit de la Fondation;

- Pour communiquer des nouvelles pertinentes avec vous (bénévoles, mentors, intervenants sociaux, donateurs, partenaires et fournisseurs)
- Pour pouvoir vous inviter à nos événements, vous partager les bilans et à vous solliciter à contribuer financièrement à nos collectes de fonds
- Pour pouvoir vous faire parvenir des remerciements suite à votre implication auprès de la Fondation
- Pour évaluer et administrer les sommes reçues pour les enfants selon la volonté des donateurs et des partenaires financiers
- Pour évaluer et administrer les demandes d'aide financière reçues à la Fondation dans les différents piliers de soutien

Dans le cadre de sa mission, la Fondation pourrait utiliser vos renseignements, notamment votre nom et logo, selon les termes des ententes, pour pouvoir les insérer dans ses bilans, ses publications sur les réseaux sociaux et dans les communications entourant les projets, fonds dédiés et activités de la Fondation. Soyez assuré que nous respectons la volonté des partenaires financiers quant à la visibilité souhaitée et selon les balises établies.

La Fondation limite l'utilisation des renseignements personnels à l'usage essentiel pour la réalisation de ses actions philanthropiques et de ses obligations. Les renseignements personnels détenus sont stockés dans les logiciels prévus à cet effet notamment le système de traitement des dons, le système comptable et le serveur de la Fondation, où seulement les membres de la permanence y ont accès. La majorité des renseignements personnels sont stockés de manière électroniquement mais également physiquement. Tous les renseignements physiques sont conservés dans des lieux barrés et sécurisés. La protection est adéquate au regard des principes de protections des renseignements généralement reconnus.

Dans l'exercice de ses fonctions de surveillance et de contrôle des renseignements fournis pour aider les enfants, la Fondation traite des renseignements touchant les jeunes suivis sous la Loi de la protection de la jeunesse ou la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents avec précaution afin de préserver la confidentialité de la clientèle.

Les données de la Fondation sont hébergées sur des serveurs sécurisés dans la province mais en soumettant vos renseignements personnels, vous acceptez qu'ils puissent être traités dans d'autres pays, où les lois peuvent être différentes que celles de notre

province. Par une gestion rigoureuse de ses opérations, la Fondation s'efforce de se conformer aux normes de protection les plus élevées pour sécuriser vos renseignements personnels et limiter son utilisation afin de minimiser les risques de divulgation non intentionnelle de renseignements personnels.

### **Durée de conservation des renseignements personnels**

Nous conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels et pour nous conformer aux normes et règlements en vigueur. Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons vos renseignements personnels, veuillez communiquer la représentante autorisée de la protection des renseignements personnels.

### **Dans le cas d'un incident de fuite de renseignements personnels**

Dans un cas d'incident touchant vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec la représentante autorisée de la protection des renseignements personnels. Nous vous ferons parvenir un formulaire de fuite de renseignements personnels pour bien comprendre la situation et son contexte et traiteront cet incident avec rigueur et professionnalisme.

### **Comment connaître les renseignements personnels existants à votre endroit?**

Si vous souhaitez savoir connaître les renseignements personnels sur vous, y accéder ou modifier ou gérer vos préférences de communications, nous vous invitons à communiquer avec la représentante autorisée à la protection de la confidentialité des renseignements personnels de la Fondation en détaillant votre demande par courriel.

Pour des raisons de sécurité, la Fondation vous demandera des informations spécifiques afin de l'aider à confirmer votre identité en vue de l'exercice de vos droits. La Fondation donnera suite par écrit et au plus tard 30 jours suivant la réception de votre courriel. La Fondation détient un plan d'action pour la gestion des fuites. La Fondation se réserve le droit de refuser une demande et vous informera des raisons et des références légales pour justifier la décision.

### **Comment retirer votre consentement et vos renseignements personnels de notre banque?**

Lorsque vous avez donné votre consentement à la collecte, en utilisant un des moyens mentionnés dans cette présente politique, vous avez donné l'autorisation à la Fondation

d'en faire usage mais vous pouvez avoir le droit légal de retirer vos renseignements personnels dans plusieurs circonstances. Si vous souhaitez vous désister de certaines listes de contacts ou retirer vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec la représentante autorisée à la protection de la confidentialité de la Fondation. Nous prendrons le temps de discuter avec vous et d'effectuer les modifications suite à votre demande. La Fondation donnera suite par écrit et au plus tard 15 jours suivant la réception de votre courriel.

## **Nous joindre**

Nous avons mis en place des procédures pour traiter les demandes et plaintes concernant notre gestion des renseignements personnels, notre conformité aux règlements et normes en vigueur. Pour toute demande et questions, nous vous invitons à communiquer avec nous.

Pour communiquer avec la représentante autorisée de la protection des renseignements personnels, nous vous invitons à écrire à :

Suzie Roy

Directrice générale de la Fondation du Centre jeunesse de la Montérégie

[fondation.16cj.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:fondation.16cj.cisssme16@ssss.gouv.qc.ca)

ou pas la poste :

Fondation du Centre jeunesse de la Montérégie

À l'attention de : Représentante autorisée de la protection des renseignements personnels

575, rue Adoncour, Longueuil (Qc), J4G 2M6

## **Notification de modification des politiques en vigueur à la Fondation**

La Fondation se réserve le droit de modifier la présente politique de protection de la confidentialité des renseignements personnels en fonction de l'évolution des règlements et normes en vigueur.